Introduction:

With the upsurge of tourism in the country, instances have come to the notice of the tourism department where tourists have been extorted by shopkeepers, unauthorized guides, touts hawkers and lapakas even harassed by auto rickshaw drivers. Large number of these people can be seen at places visited by tourists such as airports, bus stands, monuments etc. they not only cheat the hapless tourists but also are a nuisance for them.

Tourist Assistance Force (TAF) scheme was started by the tourism department in the year 2000. At present 139 TAF personnel are deployed at prominent sites of tourist interest in following destinations:

Jaipur, Jodhpur, Jaisalmer, Bharatpur, Bikaner, Chittaurgarh, Sawai Madhopur, Ajmer- Pushkar, Mount Abu, Jhalawar, Bundi, Kota, Alwar, Udaipur and Abhaneri (Dausa). To enhance the safety and security of tourists visiting the State, the Tourism Department has increased the number of TAF personnel to 139 and new destinations have been added i.e Kota, Alwar, Udaipur, and Abhaneri (Dausa).

In addition to the above Keeping in view of increasing the security Threats of the tourists, the state government has sanctioned tourism police stations in Jaipur, Udaipur and Jodhpur in the year 2013, are which currently helping and protecting the tourists, take legal action on the complaints received by them from the tourists and snatchers.

,

Tourist Assistance Booth

Tourist assistance booths have been established at Jantar Mantar (City Palace), Amber, Jalmahal and Albert Hall in Jaipur.

You can Take help of Tourist Assistance Force To Know about the locality of sites and respectiv distance.

In case of harassment by Peddlers, Hawkers, Touts, Beggars etc.

To take guidance about local law and order, security and hazards and for that free pamphlet of " Dos and Don'ts " are provided to tourists by TAF personnel.

To take information about authorised taxi stand, ATM,s Money Exchange, Guest Houses,Hotels, Restaurants etc.

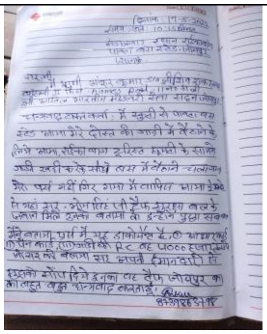
o take guidance about medical facilities available nearby Recently on- call ambulance (Phone No. 108) facility has been provided by govt.and TAF personnel guides the tourists in emergency

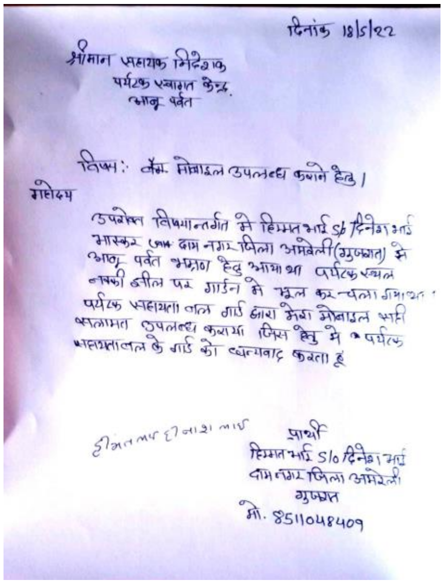
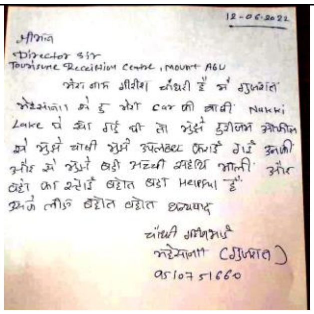
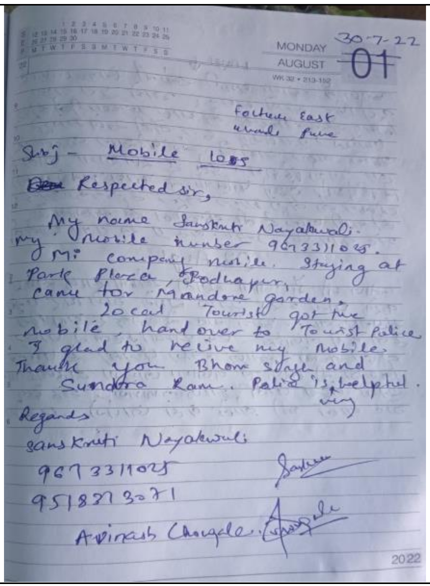
Achievements :-

1. राजस्थान विधानसभा के वर्ष 2021 के सत्र में विधेयक पारित किया गया जिसमें राजस्थान पर्यटन व्यवसाय अधिनियम 2010 में संशोधन कर पर्यटकों के साथ होने वाले सभी अपराधों को संज्ञेय एवं आदतन अपराधों को अजमानतीय किया गया।
2. वर्ष 2021–22 बजट मद मे राज्य सरकार द्वारा राज्य के पर्यटक स्थलों पर पर्यटकों की सहायता एवं सुरक्षा के मध्यनजर बीकानेर, माउन्ट–आबू, जोधपुर, कोटा, एवं भरतपुर की टैफ की गुमटियो के विकास एवं मरम्मत के लिये राशि रूपये 14.96 लाख , अलवर पर्यटक सहायता बल की गुमटियो हेतु राशि रूपये 2.71 लाख तथा जयपुर पर्यटक सहायता बल की गुमटियों हेतु 8.00 लाख कुल राशि रूपये 25.87 लाख का बजट स्वीकृत किया। उक्त पर्यटक स्थालों पर पर्यटक सहायता बल की गुमटियों की मरम्मत एवं नवीन गुमटियों का निमार्ण कार्य करवाया गया।
3. पर्यटक सहायता बल के सुदृढीकरण हेतु टैफ कार्मिकों को आधुनिक संसाधानों युक्त किये जाने के सम्बन्ध में राज्य सरकार द्वारा वर्ष 2022–23 में 09 रेडियो सेट्स हेतु राशि रूपये 2.50 लाख का 09 मोटर साईकिलों हेतु राशि रूपये 5.85 लाख का बजट स्वीकृत किया।09 रेडियों सेट्स क्रय किये जाकर पर्यटक सहायता गल कर्मिकों को उपलब्ध कराये गये। 09 मोटरसाईकिलों के क्रय की कार्यवाही प्रक्रियाधीन है।
4. पर्यटक सहायता बल के कार्मिकों को पर्यटन क्षेत्र के क्रिया–कलापों, पर्यटकों की समस्याओं के निराकरण एवं उनके साथ व्यवहार, पर्यटकों की सहायता एवं सुरक्षा संबंधी विशेष प्रशिक्षण का आयोजन दिनांक 15 व 16 सितम्बर, 2020 ऑन लाईन पर्यटन निदेशालय, मुख्यालय जयपुर, दिनांक 25 से 27 अगस्त 2022 ,सेन्टर फॉर टूरिज्म पुलिस, सरदार पटेल युनिवर्सिटी ऑफ, पुलिस सीक्युरिटी एण्ड क्रीमिनल जस्टिस, जोधपुर तथा दिनांक 17.04.2023 से 21.04.2023 राजस्थान पुलिस अकादमी जयपुर में विशेष प्रशिक्षण का आयोजन कर पर्यटक सहायता बल कार्मिकों को प्रशिक्षण दिया गया।
5. पर्यटक स्थलों पर बिना लाईसेन्स के पर्यटकों को गाईड करने, पर्यटकों को परेशान करने आदि के सम्बन्ध में पर्यटक सहायता बल द्वारा लपकों को पकडा जाकर निम्न प्रकार से पर्यटन व्यवसाय (सुकरकरण और विनियमन) अधिनियम 2010 के अन्तर्गत कानूनी कार्यवाहियां करवाई गई :–

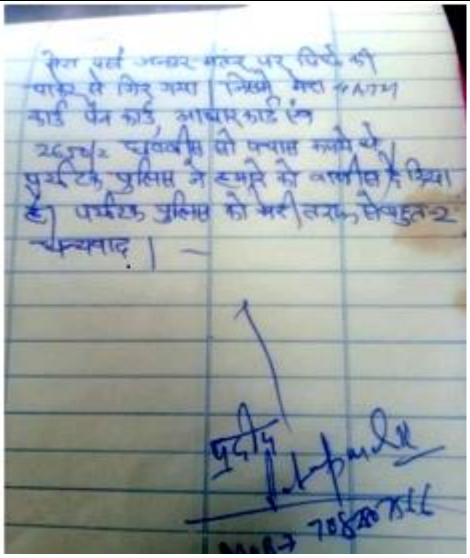
वर्ष	लपकों क विरूद्व कार्यवाहिया
2021	193
2022	236
2023 (जून तक)	152

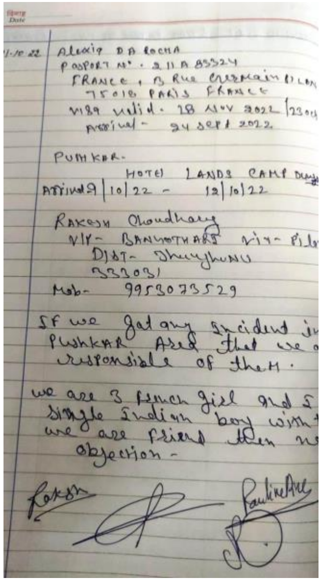
पर्यटक स्थलों पर पर्यटको के साथ सहयोग एवं सहायता

1	**अजमेर, दिनांक 8 सितम्बर 2021:** मध्यप्रदेश का एक समूह पुष्कर घूमने आया। समूह के साथ आई एक महिला, उम्र 60 वर्ष, समूह से बिछड़ कर बाज़ार मे गुम हो गई। एक फेसबुक सदस्य ने मोबाईल पर उसकी फोटो डाली। टैफ कर्मियों के सहयोग से गुमशुदा महिला की तलाश कर उसे उसके परिजनों के सुपुर्द किया गया	
2	**जोधपुर, दिनांक 12 सितम्बर 2021:** एक पर्यटक श्री हनुमान प्रसाद निवासी गोपावास, जिला पाली (मोबाईल नं0 9979418913) जो कि मंडोर बाग में घूमने आया हुआ था, को टैफकर्मियों द्वारा उसका खोया हुआ मोबाईल ढूंढकर सुपर्द किया गया	
3	दिनांक 14.04.2022 को दिल्ली से बीकानेर घुमने आये पर्यटक श्री सीताराम का मोबाईल, तीन हजार रूपये मय बैग के गुम हो जाने पर पर्यटक सहायता बल ने टैक्सी चालक को तलाश कर उनका सामान वापस दिलवाया।	
4	दिनांक 17.05.2022 को श्री अंकुर कुमार निवासी अखिलेश महेश्वरी सेवा सदन, जोधपुर अपने मित्र को बस में बैठाने राईकाबाग आया, जहां उसका पर्स जिसमें 4000/—रूपये, पेन कार्ड आधारकार्ड, गाडी की आर सी. थे खो गया। टैफ जोधपुर द्वारा खोया हुवा पर्स मय नकद एव दस्तावेज के श्री अंकुर कुमार को लोटाया गया।	

5	दिनांक 18.05.2022 को गुजरात से आबू पर्वत घुमने आये पर्यटक श्री हिम्मत भाई अपना मोबाईल नक्की झील पर भूल गया। जिसे पर्यटक सहायता बल ने पर्यटक को वापस लोटाया।  दिनांक 18/5/22 श्रीमान सहायक निदेशक पर्यटक स्वागत केन्द्र आबू पर्वत विषय: मेरा मोबाइल उपलब्ध कराने हेतु। महोदय उपरोक्त विषयान्तर्गत मे हिम्मत भाई S/o दिनेश भाई भास्कर दाम नगर जिला अमरेली (गुजरात) मे आबू पर्वत भ्रमण हेतु आया था पर्यटक स्थल नक्की झील पर गार्डन मे भूल कर चला गया था। पर्यटक सहायता बल भाई द्वारा मेरा मोबाइल सही सलामत उपलब्ध कराया जिस हेतु मे पर्यटक सहायता बल के भाई को धन्यवाद करता हूं हिम्मत भाई दिनेश भाई प्रार्थी हिम्मत भाई S/o दिनेश भाई दाम नगर जिला अमरेली गुजरात मो. 8511048409	
6	दिनांक 12.06.2022 को पर्यटक गिरीश भाई गुजरात से आबू–पर्वत घुमने आया इस नक्की झील पर उसकी कार की चाबी खो गई। टैफ द्वारा कार की चाबी तलाश कर पर्यटक को लोटाई गई। जिस पर पर्यटक ने टैफ के कार्य की सराहना की	 12-06-2022 श्रीमान Director sir Tourisme Reception Centre, Mount ABU मेरा नाम गीरीश चौधरी है मैं गुजरात मेहसाणा से हु मेरा car की चाबी Nakki Lake पे खो गई थी तो मुझे टुरीजम ओफीस से मुझे चाबी मुझे उपलब्ध कराई गई उनकी और से मुझे बडी अच्छी सहायता मिली और यहां का स्टाफ बहोत बडा Helpful है आप लोग का बहोत बहोत धन्यवाद चौधरी गीरीशभाई महेसाणा (गुजरात) 9510751660
7	दिनांक 30.07.2022 को विदेशी पर्यटक सन्सकृती न्यायालवाली जोधुपर घुमने आया जिसका मोबाईल मण्डोर गार्डन में घुमने के दौरान गुम गया। पर्यटक सहायता बल द्वारा पर्यटक का मोबाईल तलाश कर पर्यटक को लोटाया गया।	 MONDAY AUGUST 01 WK 32 • 213-152 30-7-22 Fortune East Wakad Pune Subj - Mobile loss Respected sir, My name Sanskruti Nayakwadi. my mobile number 9673311025. Mi company mobile. Staying at Park Plaza, Jodhapur, came for Mandore garden. Local Tourist got the mobile, hand over to Tourist Police. I glad to recive my mobile. Thank you Bhom singh and Sundara Ram. Police is very helpful. Regards Sanskruti Nayakwadi 9673311025 9518373071 Avinash Changde. 2022

8	दिनांक 22.08.2022 को आमेर महल में सेना के लेफ्टिडेन्द के फर्जी परिचय पत्र से आमेर महल में प्रवेश करने वाले बी.आर. सायत को टैफ कोर्डिनेटर की सतर्कता के कारण पकडा गया। इस बाबत दैनिक समाचार पत्रों में समाचार प्रकाशित हुए। घटना के सम्बन्ध में पुलिस थाना आमेर में अपराधिक प्रकरण दर्ज किया गया।	 दैनिक भास्कर जयपुर 24-08-2022 दैनिक भास्कर **सेना के लेफ्टिनेंट का फर्जी कार्ड लेकर आमेर महल में घुसने का प्रयास, गिरफ्तार** जयपुर | सेना के लेफ्टिनेंट का फर्जी कार्ड लेकर आमेर महल में घुसने का प्रयास करने वाले युवक को महल प्रशासन ने पकड़ लिया। पकड़ा गया युवक बलराम सायत नागौर के मारोठ स्थित मुहाना गांव का रहने वाला है। थानाधिकारी शिव नारायण ने बताया कि आमेर महल में पर्यटक सहायता कॉर्डिनेटर मानसिंह राठौड़ ने रिपोर्ट दर्ज करवाई कि आर्मी ड्रेस में युवक लेफ्टिनेंट का कार्ड दिखाकर आमेर महल में घुसने का प्रयास कर रहा है। कार्ड चेक किया तो उस पर 'गृह मंत्रालय से जारी' लिखा हुआ था। युवक से सख्ती से पूछताछ की तो उसने बताया कि फर्जी कार्ड है।
9	दिनांक 02.09.2022 को गुजरात से आबू–पूर्वत घुमने आये पर्यटक की मोटरसाईकिल रूशिखर की ओर जाने के दौरान देलवाडा के पास स्लीप होने तथा दुर्घटना होने पर टैफ द्वारा घायल पर्यटक को सामुदायिक स्वास्थय केन्द्र ले जाकर उपचार करवाया गया।	

10	दिनांक 08.10.2022 को पर्यटक सहायता बल ने पर्यटकों को परेशान करने वाले 20 से अधिक भिखारियों को खदेड कर शहर बदर किया जिस पर समाचार पत्र में प्रकाशित हुआ।	 तीर्थनगरी में 20 भिखारियों को खदेड़ा, किया शहर बदर टैफ पुलिस की कार्रवाई पुष्कर | पुष्कर में विदेशी पर्यटकों की आवक बढ़ने के साथ ही लपकों व भिखारियों की तादात बढ़ने लगी है। लपके कमीशन के लालच में मेहमानों को परेशान कर रहे हैं। भिखारी भीख मांगने के नाम पर पर्यटकों का पीछा कर रहे हैं। इसके चलते पर्यटक सहायता बल (टैफ) ने लपकों व भिखारियों पर शिकंजा कसना शुरू कर दिया है। बीते दो दिन के दौरान टैफ के जवानों ने ब्रह्मा मंदिर, जयपुर घाट, मुख्य बाजार समेत भीड़ वाले इलाकों से 20 से अधिक भिखारियों को पर्यटकों को परेशान नहीं करने के लिए पाबंद किया, साथ ही इन्हें पुष्कर से खदेड़ दिया। टैफ इंचार्ज गोकुल चंद हाड़ा ने बताया कि लपके व भिखारी विदेशी मेहमानों को परेशान कर रहे है तथा इनकी लगातार शिकायतें आ रही है। इनके खिलाफ अभियान शुरू किया गया है। अभियान के चलते टैफ के जवान मुख्य बाजार समेत प्रमुख पर्यटन स्थलों पर गश्त कर रहे है तथा भिखारियों को कस्बे से बाहर खदेड़ रहे है। साथ ही लपकों के खिलाफ सख्त कार्यवाही की जा रही है।
11	दिनांक 12.10.2022 को पुष्कर भ्रमण करने आये विदेशी पर्यटक इजराईल निवासी जिमरन योशफयेडीड्या की बाईक से दुर्घटना की सूचना मिलने पर टैफ द्वारा पुष्कर में प्राथमिक उपचार के बाद तबीयत अधिक खराब होने पर पर्यटक को अजमेर के मित्तल चिकित्सालय ले जाया जाकर आईसीयू में भती करवाया गया।	
12	पर्यटक प्रदीप का जंतर मंतर के पास पर्स मय पेन कार्ड , आधार कार्ड तथा 2650/— रूनसे नकद के गिर गया जिसे पर्यटक सहायता बल ने श्री प्रदीप को लोटाया	 मेरा पर्स जन्तर मंतर पर ... पार्क से गिर गया। जिसमें मेरा ATM कार्ड पैन कार्ड आधार कार्ड एवं 2650/- ... रुपये थे पर्यटक पुलिस ने हमारे को वापिस दे दिया है। पर्यटक पुलिस को मेरी तरफ से बहुत-2 धन्यवाद। प्रदीप

13	दिनांक 15.10.2022 को आमेर हाथीगांव में सउदी अरब निवासी पर्यटक से हाथी सवारी के 2000/– अतिरिक्त चार्ज करने पर पर्यटक सहायता बल कर्मियों ने हाथी मालिक से पर्यटक को 2000/–रूपये वापस लोटाये।	
14	दिनांक 11.10.2022 को पुष्कर में तीन विदेशी युवतियों के साथ एक व्यक्ति को सावित्री माता मंदिर में संदिग्ध पाये जाने पर टैफ द्वारा चैक किया गया। विदेशी फ्रांस नागरिका ने लिखित में दिया कि उन्हे कोई शिकायत नहीं है।  Alexia DA ROCHA PASPORT N° . 211A83324 FRANCE, B Rue Germain Pilon 75018 PARIS FRANCE visa valid. 28 Nov 2022 Arrival - 24 Sept 2022 PUSHKAR- HOTEL LANDS CAMP Arrival 9/10/22 - 12/10/22 Rakesh Choudhary VIL- BANWOTHARI DIST- Jhunjhunu 333031 Mob- 9953073529 If we got any incident in PUSHKAR Area that we responsible of them. we are 3 french girl and single Indian boy with we are friend then no objection-	
15	पर्यटक श्री कपिल कोठारी से वाईड हेरिटेज डेजर्ट केम्प जैसलमेर के कर्मचारियो द्वारा निर्धारित दर से अधिक राशि वसूल की गई प्रकरण में दिनांक 02.01.2023 को ई'–मेल पर शिकायत प्राप्त होने तथा जांच करवाई कराये जाने पर वाईड हेरिटेज डेजर्ट जैसलमेर के कार्मिक आदेश खान ने राशि रूपये 9000/–परिवादी को लोटाये । परिवादी द्वारा रूपये स्वीकार नहीं किये गये। उनमाद खान की रिपोर्ट पर प्रकरण पुलिस थाना जैसलमेर मे विचाराधीन है।	

16	शिवानी सिंदे द्वारा 2 कम्पनियों को सामान सप्लाई ऑडर निरस्त किया गया। कम्पनियों द्वारा परिवादिया को अग्रिम राशि का भुगतान नहीं किया गया। जिस पर दिनांक 27.3.2023 को शिकायत प्राप्त होने पर पर्यटक सहायता बल द्वारा जांच करने पर दोनो कम्पनियों ने परिवादी को अग्रिम राशिया लोटाई। उक्त बाबत परिवादिया ने ई–मेल पर धन्यवाद दिया।
17	दिनांक 28.05.2023 को हाथीगांव आमेर जयपुर में पर्यटक श्री रजा बाठिया से हाथीगांव में पर्यटन पर कार्मियों द्वारा निर्धारित दर से अधिक राशि वसूल करने की शिकायत प्राप्त होने पर पर्यटक सहायता बल द्वारा जांच एवं हस्तक्षेप करने पर अधिक वसूली राशि 5000/ःरूपये परिवादी को लोटाई गई।